

DOSSIER
DE PRENSA
CIUDAD DE
MADRID

TURISMO
AYUNTAMIENTO
DE MADRID



MADRID



Sumario



Contenidos



3 CIUDAD DE MADRID

4 MADRID ES

Arte y cultura.....	4
Estilo de vida:	
- Gastronomía.....	6
- Compras.....	7
- Ocio	8
- Naturaleza	9
- Deporte	10
- LGTBI.....	11
- Familia.....	12
- Barrios y alrededores.....	13
Sede de encuentros profesionales.....	15



16 EVENTOS

17 PRODUCTOS Y SERVICIOS

19 SECTOR TURÍSTICO

Mercados emisores.....	19
Oferta hotelera.....	20
Conectividad	21
Turismo accesible.....	22
Novedades.....	23



24 QUIÉNES SOMOS



1. Panorámica con el edificio Metrópoli en primer plano.

Ciudad de Madrid

Diversa, tolerante, multicultural, creativa, vibrante, innovadora, sostenible, global... son muchos los atributos que definen a Madrid. Pero es, sin duda, su capacidad de acogida, gracias al carácter abierto e inclusivo de los madrileños y madrileñas que te hacen sentir como en casa seas quien seas y vengas de donde vengas, la seña de identidad que mejor le representa. Porque si vienes a Madrid, eres de Madrid. Por eso, Madrid es un destino hospitalario y con un estilo de vida muy particular que le convierte en un lugar único en el mundo

Madrid es también capital de la cultura. La ciudad ofrece a sus visitantes uno de los patrimonios histórico-artísticos más amplios y mejor conservados del mundo, en el que referentes universales como el Paseo del Arte conviven en un mismo entorno con reales sitios, casas museo, instituciones con siglos de historia, como el Teatro Español o el Teatro Real, o modernos y alternativos espacios culturales, desde Matadero Madrid a MediaLab. Todos ellos conforman una de las ofertas culturales más atractivas de Europa, con eventos anuales y propuestas de interés para un gran espectro de público disponibles los 365 días del año.

Además, Madrid es inspiradora, una ciudad captadora de talento cultural y artístico. Velázquez, Goya, Picasso, Dalí, Cervantes, Lorca, Buñuel, Almodóvar... Madrid ha acogido y acoge a grandes artistas de la pintura, la literatura o el cine de todos los tiempos, siendo parte fundamental de su vida y del desarrollo y difusión de su obra e, incluso, la musa inspiradora de muchas de sus creaciones. Ejemplo de ello es el singular Barrio de Las Letras, en cuyas calles vivieron algunos de los principales escritores del Siglo de Oro de la literatura

española, o la activa vida cultural de la Residencia de Estudiantes. Plató cinematográfico y ciudad de referencia para el estreno de grandes producciones audiovisuales, Madrid es también capital del flamenco, con tablaos cuyas puestas en escena estremecen de emoción y brindan experiencias inolvidables, y capital del musical en español, con montajes de gran formato con epicentro en la Gran Vía, el denominado "Broadway madrileño".

Otra de los grandes reclamos del destino Madrid es su gastronomía. Heterogénea, de calidad y en constante transformación, se disfruta de manera muy especial. Tapear con amigos o en familia es una de las costumbres más madrileñas. Un hábito que se ha trasladado a espacios como los mercados, reconvertidos en templos *gourmet* donde no solo adquirir sino degustar los mejores productos y materias primas.

Madrid dispone de una de las mejores ofertas comerciales de toda Europa que, gracias a la liberalización de horarios comerciales, puede disfrutarse durante casi todo el año. Diseñadores nacionales e internacionales, firmas de moda alternativa, grandes marcas o artículos ideados y fabricados en la propia ciudad que pueden encontrarse en las diferentes zonas de *shopping* de la capital: desde la Gran Vía al Barrio de Salamanca o la calle Fuencarral.

Madrid también es vida al aire libre, una ciudad sostenible que cuida del medio ambiente y posee grandes tesoros naturales. Con espacios verdes como El Retiro,

la Casa de Campo, la Quinta de Los Molinos, El Capricho o Madrid Río, que convierten a Madrid en un entorno saludable y tranquilo en el que vivir la naturaleza.

Ciudad de derechos y libertades, Madrid es un lugar de referencia para el colectivo LGTBI. Gracias a la colaboración, la equidad y la cohesión de todas y todos los madrileños y a su compromiso contra la violencia y contra todo tipo de discriminación, la capital ha logrado construir el orgullo LGTBI más grande y genuino del mundo.

En el ámbito profesional, Madrid es una ciudad pujante. La ciudad se ha consolidado como destino de primer orden para el turismo de negocios y encuentros profesionales, con grandes sedes especializadas y un amplio catálogo de servicios en el que confían profesionales de todo el mundo que la eligen como escenario para el desarrollo de su actividad tanto por su liderazgo como por su carácter acogedor.

En definitiva, Madrid es una ciudad con una gran personalidad, que recibe a sus visitantes con los brazos abiertos y les ofrece una de las mejores y más completas ofertas turísticas del mundo. Una ciudad amigable con mucho por disfrutar... y en la que siempre hay algo por vivir, por descubrir. Bienvenidos a un viaje por la ciudad de Madrid.

✓ **Más de 3.000 horas de sol al año**

La capital europea con más horas de sol, toda una oportunidad para vivir la ciudad y disfrutar del aire libre

➤ **Más información:**

Portal oficial de turismo de la ciudad de Madrid: www.esmadrid.com



1

Arte y cultura

El Paseo del Arte madrileño es el referente de una oferta cultural única en el mundo. Sus tres principales museos (Prado, Thyssen-Bornemisza y Reina Sofía) ofrecen un auténtico viaje por la historia del arte. Un valioso patrimonio que convive con otro tipo de propuestas artísticas, tendencias creativas o con el surgimiento de nuevos centros culturales multidisciplinares nacidos de la reconversión de antiguos espacios

Museos

Si Madrid es una ciudad para disfrutar caminando, el escaso kilómetro en el que se ubican el Museo del Prado, el Museo Nacional Thyssen-Bornemisza y el Museo Reina Sofía ofrece la posibilidad de contemplar algunas de las principales obras maestras de la pintura universal (se pueden visitar de manera conjunta comprando la Tarjeta Paseo del Arte y

descubrir en la app Paseo del Arte Imprescindible), en un entorno privilegiado. El Paseo del Prado, que junto al Buen Retiro, han sido reconocidos como Patrimonio Mundial de la UNESCO en la categoría de Paisaje Cultural.

El **Museo del Prado**, que celebró en 2019 su bicentenario, cuenta con una excepcional colección de 8.600 cuadros y más de 700 esculturas, además de organizar exitosas exposiciones temporales. Su recorrido comienza en el siglo XI con los murales mozárabes de la iglesia de San Baudelio de Berlanga y continúa, a través del tiempo, con algunas de las obras maestras de genios como El Greco, Ribera, Zurbarán, Murillo, Goya, Velázquez, Fra Angelico, Tiziano, Caravaggio, Rubens, Durero, Rembrandt... todos en una zona cercana a lugares de interés como el Palacio y la fuente de Cibeles, el Real Jardín Botánico o la Puerta de Alcalá.

En cuanto al **Thyssen-Bornemisza**, ubicado en el Palacio de Villahermosa, ofrece al visitante la posibilidad de disfrutar, con su colección permanente, de la historia de la pintura europea desde la Edad Media hasta finales del siglo XX. Más de 1.000 obras de arte, desde los primitivos italianos al constructivismo ruso, con el impresionismo como indudable atractivo.

El Paseo del Prado también conecta con el **Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía**, ubicado en el Antiguo Hospital General de Madrid, en la zona de Atocha. Punto de encuentro entre sus numerosos visitantes y la historia del arte contemporáneo, cuenta con obras de Dalí, Miró, Juan Gris, Solana o Tàpies y el Guernica, de Picasso, además de artistas internacionales como Georges Braque, Francis Bacon, Henry Moore o Francis Picabia.

1. El Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía expone su colección desde 1992. 2. Escaleras de CaixaForum Madrid. 3. El Museo del Prado es uno de los más visitados del mundo. 4. Jardín del Museo Sorolla.



2



3

El recorrido se puede prolongar con visitas a centros como **CaixaForum Madrid**, donde su sorprendente jardín vertical recibe a los visitantes, y a museos tan especiales como el **Museo del Romanticismo**, el **Museo Sorolla**, el **Museo de Artes Decorativas**, el **Museo Lázaro Galdiano** o el **Museo Cerralbo** (que pueden visitarse con el abono Cinco Museos. Otro Madrid). A ello hay que sumar las propuestas de instituciones como la **Fundación Mapfre**, la **Fundación Juan March**, la **Casa Encendida** o el **Centro de Exposiciones Arte Canal**, la **Casa de América** y de las numerosas galerías de arte especializadas, así como otros puntos de interés cultural e histórico: **Museo Arqueológico**, **Museo Naval**, **Museo del Traje**, **Casa Museo Lope de Vega** o el **Museo de Arte Contemporáneo**.

A de Arte y de Arquitectura

La herencia del Madrid histórico de los Austrias y los Borbones convive con obras de prestigio internacional como las realizadas en la Terminal 4 de Barajas; las Cuatro Torres Business Area o las ampliaciones del Reina Sofía y del Museo del Prado. Destacan, además, actuaciones en grandes parques urbanos como Madrid Río, con el espectacular puente monumental de Arganzuela o puente de Perrault.



4



1



2



3

1. El Barrio de Las Letras tiene más de 20 textos de autores clásicos en sus propias calles. 2. Fernán Gómez. Centro Cultural de la Villa es una de las numerosas propuestas culturales de la ciudad. 3. Uno de los accesos a Matadero Madrid, en pleno Madrid Río.

Más cultura

Medialab, Matadero Madrid, Conde Duque, La Tabacalera o La Neomudéjar suponen activas aportaciones de la ciudadanía para enriquecer la vida artística y cultural de Madrid. Son ejemplos de centros abiertos a la participación ciudadana, con todo tipo de exposiciones, conferencias, talleres y actividades que favorecen una cultura inclusiva y plural. Y toda una oportunidad para disfrutar de unas instalaciones enclavadas en edificios singulares, la mayoría de gran interés histórico.

Algunos de estos centros también contribuyen a la extensa programación de artes escénicas de Madrid, con sedes históricas como el Teatro Español, el Fernán Gómez. Centro Cultural de la Villa, los Teatros del Canal, el Teatro de la Comedia, el María Guerrero o el Teatro de la Abadía y una variada oferta de teatro alternativo en salas repartidas por toda la ciudad. Escenarios que comparten protagonismo con el único circo estable de España, el Teatro Circo Price, y templos de la música como el Teatro Real, el Auditorio Nacional de Música o el Teatro de la Zarzuela.

En pleno centro de la ciudad se encuentra el Barrio de Las Letras, una zona en la que residieron los grandes escritores del Siglo de Oro de la literatura española, como Cervantes, Lope de Vega o Quevedo. Y en homenaje a las letras, Madrid celebra cada año, en torno al 23 de abril, La Noche de los Libros (como también se celebran La Noche de los Museos y La Noche de los Teatros). Una iniciativa perfecta para una ciudad de libro que, por ejemplo, cuenta en su territorio con la Residencia de Estudiantes, fundada en 1910, testimonio de la vida y obra de la Generación del 27 y centro dinamizador

de cultura con todo tipo de actos públicos y exposiciones.

El Parque del Retiro acoge, cada primavera, la Feria del Libro; quince días con decenas de casetas que permiten, además de tomar el pulso a la actualidad literaria y recuperar clásicos de todos los tiempos, tener un encuentro con los autores que dedican sus libros. La Feria del Libro Antiguo y Ocasión, en el Paseo de Recoletos, es otro ejemplo de encuentro con la cultura de una ciudad por cuyas calles pasaron Cervantes, Galdós, Hemingway, Valle-Inclán, Cela y muchos otros grandes genios de la literatura de todos los tiempos.

La Biblioteca Nacional es otra de las razones para disfrutar de la herencia y proyección de la cultura en nuestras vidas. Cuenta con ejemplares de todos los libros publicados en España y una excelente colección de incunables, manuscritos, dibujos, fotografías, grabaciones sonoras, partituras, etc., además de ser escenario de exposiciones.

Ciudad de cultura

El propio Ayuntamiento de Madrid acoge, en CentroCentro Cibeles, todo tipo de propuestas de participación cultural y artística en una ciudad en la que se celebran cada año citas como, entre otras, las de ARCOmadrid y el festival PHotoESPAÑA.

► Más información:

www.esmadrid.com/arte-y-cultura
www.esmadrid.com/madrid-cultura
www.esmadrid.com/guia-arte-madrid-pdf

Gastronomía



1. La repostería, con todo tipo de especialidades, es uno de los puntos fuertes de la gastronomía madrileña (Mercado de San Miguel). **2.** El bocadillo de calamares es otro de los sabores característicos de la ciudad. **3.** Los orígenes del cocido se remontan a la Edad Media (Lhardy).

Uno de los principales atractivos de Madrid se encuentra, sin duda, en su amplia oferta gastronómica y en su forma de disfrutarla, siempre en buena compañía. Tapear con amigos, una comida en familia, una degustación en uno de los mercados madrileños o una experiencia inolvidable en un restaurante con estrella Michelin. De Madrid al cielo... del paladar



las ciudades *gourmet* y que se surten de las mejores materias primas, procedentes de **Mercamadrid**: el mayor centro logístico alimentario de Europa y el segundo mercado distribuidor de pescado en el mundo.

Los mercados son, por su parte, cada vez más importantes como opción para disfrutar de la gastronomía. Espacios sobresalientes no solo para comprar, sino también para degustar *delicatessen* o productos de toda la vida, como el de **San Miguel** (pegado a la Plaza Mayor); el de **San Antón** y **El Huerto de Lucas**, en Chueca; o **Vallehermoso**, **Antón Martín**, **Mercado de la Paz**, **Barceló**, **Chamartín** y **Villa de Vallecas**. Y más opciones, como **Platea Madrid**, en el Barrio de Salamanca; **Gourmet Experience de El Corte Inglés** en Gran Vía, Serrano, Goya y Castellana; **Cortezo Yatai Market** en el entorno de la Puerta del Sol... La lista es muy extensa, entre cuya oferta destacan los bocados de repostería típicos de Madrid: rosquillas de San Isidro, sardinas de chocolate del Carnaval, buñuelos y huesos de santo. Tampoco hay que olvidar los caramelos de violeta.

Una excelente y variada oferta

En Madrid hay más de una decena de restaurantes que ya han superado la barrera de los 100 años, como **Casa Botín**, el restaurante más antiguo del mundo, **Lhardy**, o casas como **Casa Labra** o **Casa Alberto**. Cocido, callos y cordero conviven con las populares *tapas* de tabernas, tascas, bares y de los *gastrobares* del siglo XXI. Y todo ello en una ciudad en la que la hora del aperitivo o de la merienda son costumbres asentadas durante años.



La gastronomía es también el referente de numerosos eventos de la agenda madrileña. **Gastrofestival Madrid** (mayo-junio) es una cita gastronómico-cultural en la que, durante quince días, restaurantes, mercados, tiendas, museos y otros centros culturales participan en un gran encuentro en el que la pintura, la literatura, el diseño y, por supuesto, el arte culinario son unos de los principales protagonistas, con menús especiales, rutas culinarias, cursos de cocina... La celebración de **Madrid Fusión**, cumbre internacional de la gastronomía, el **Salón de Gourmets** (mayo), **Tapapiés** (noviembre), el **Día de Mercado** en la Casa de Campo (primer sábado de mes), **Mercado de Productores** en Matadero Madrid (último de cada mes), **Hotel Tapa Tour**... muchas razones para saborear Madrid.

La tradición convive con el reconocimiento a los 21 restaurantes de la ciudad que cuentan con una o más estrellas Michelin: **DiverXO** (con tres estrellas); **Smoked Room**, **Paco Roncero**, **Ramón Freixa Madrid**, **DSTAgE** y **Coque** (con dos) y **Kabuki**, **Ricardo Sanz Wellington**, **Lúa**, **A'Barra**, **Gaytán**, **Cebo**, **Yugo**, **La Tasquería**, **Clos Madrid**, **El Corral de la Morería Gastronómico**, **El Invernadero**, **Gofio**, **Saddle**, **Deessa** y **Quimbaya** (con una. A ellos se suman 17 restaurantes con la distinción Bib Gourmand y dos con la Estrella verde Michelin (**El Invernadero** y **Coque**). Templos de la gastronomía que contribuyen a la presencia de Madrid en el selecto grupo de

Sabores universales

Un bocadillo de calamares, una ración de *patatas bravas*, *soldaditos de pavia*, un pincho de tortilla, una de oreja, todo un surtido de tapas... son solo algunos de los bocados de identidad gastronómica propia en una ciudad que cuenta con miles de restaurantes en los que se representa la cocina de toda España y de todo el mundo

> Más información:

www.esmadrid.com/comer-y-beber
www.esmadrid.com/guia-comer-madrid-pdf

Madrid es...

Compras

Madrid está repleta de comercios donde se pueden vivir experiencias únicas. Calidad, diseño y creatividad son las señas de identidad de una amplia oferta de compras, en la que conviven desde grandes firmas nacionales e internacionales de la pronto moda hasta los productos más exclusivos ideados y fabricados artesanalmente en Madrid



Abierto todo el año

Más de 46.000 comercios, en muchos casos abiertos los 365 días del año, convierten a Madrid en la segunda mejor ciudad de Europa para ir de compras, según Globe Shopper Index



lugar idóneo para comprar recuerdos de una grata estancia en la ciudad, como los abanicos, capas y mantones de Manila, con especial atención a la filatelia y la numismática (con mercadillo propio cada domingo, bajo los soportales).

La llamada **Milla de Oro**, en el corazón del Barrio de Salamanca, se ha asentado como escenario para el *shopping* más distinguido, con las mejores firmas internacionales y nacionales. Joyerías, zapaterías, tiendas de ropa y complementos en el entorno de las calles Serrano, Ortega y Gasset, Velázquez, Lagasca, Jorge Juan, Ayala y Claudio Coello, donde, una vez al año, se celebra la **Vogue Fashion's Night Out**, una noche de moda con una gran afluencia de público.

Cerca de esta zona, **Chueca y Fuencarral** se han afianzado como otros ejes comerciales del centro de Madrid, con todo tipo de marcas de prestigio y nuevas enseñas en moda, ropa deportiva, accesorios, cultura, etc. Una actividad a la que se suman zonas como **Almirante** y **Las Salesas**, de diseño elegante y urbano con una mirada vanguardista que no pierde el encanto de lo cercano; o el eje **Azca-Castellana**, con protagonismo de la moda pero también de la tecnología.

En un recorrido por las compras en Madrid no puede faltar **El Rastro**, con raíces en el siglo XV: los domingos y festivos, más de 1.000 vendedores ambulantes construyen este punto de encuentro popular, que no se pierden ni madrileños ni visitantes. Toda una tradición a pie de calle, un mundo de segunda mano de primera categoría y una etapa previa a la tradición castiza de **tapear** por las calles que rodean a este popular enclave madrileño.

> Más información:

www.esmadrid.com/compras-madrid



1. La comercial calle Preciados.

2. El centro de Madrid, con zonas como Gran Vía, Fuencarral o Chueca, ofrece todo tipo de propuestas.

3. El Rastro convoca a miles de visitantes, desde primera hora de la mañana a las tres de la tarde los domingos y festivos.

Ideas de todo tipo

Un escaparate tan grande como diverso, con atención a todo tipo de consumidores y necesidades y articulado en diferentes zonas de la ciudad. Como **Gran Vía**, donde las grandes cadenas referentes de la pronto moda, nacionales e internacionales, conviven con comercios tradicionales, incluso centenarios, como sucede en la cercana **Plaza Mayor**. Un



1



2



3

✓ **'El Broadway madrileño'**

Madrid se ha convertido en la capital del musical en español, con la Gran Vía como eje en el que coinciden varias producciones

Ocio

La infinita oferta de ocio de la ciudad de Madrid es parte fundamental del particular estilo de vida madrileño. Escenario del mejor flamenco y capital de los musicales en español, Madrid destaca también por la diversa y exquisita programación cultural de sus museos, teatros y centros culturales. Sus propuestas de ocio nocturno o sus terrazas en espacios privilegiados son más ejemplos de planes en una ciudad donde la diversión está garantizada

salas especializadas en música en vivo (rock, jazz, música étnica, etc.) a las grandes citas en escenarios como el **WiZink Center** o el **Wanda Metropolitano**, sin olvidar las convocatorias de primer nivel propias de **Los Veranos de la Villa**, **Las Noches del Botánico**, **Mad Cool Festival**, **Mulafest**, o **JazzMadrid**, pasando por los espectáculos de flamenco, desde los formatos más adaptados al gran público a las experiencias más puras.

Madrid también es ciudad de cine, con sedes de referencia como **Cineteca Madrid** o la **Filmoteca Española**, y escenario de rodajes nacionales e internacionales durante décadas. Grandes cineastas la han retratado de manera original y audaz, como Pedro Almodóvar, **Hijo Adoptivo de Madrid**. Además, es una ciudad de circo, con una larga tradición que ha dejado como legado el **Teatro Circo Price**, que dispone de una excelente programación multidisciplinar de grandes puestas en escena nacionales e internacionales de circo y magia.

Al caer la noche, la diversión continúa. Zonas como **Princesa**, **Barrio de Salamanca**, el **Barrio de Las Letras**, **Malasaña**, **Chueca**... acogen *afterworks*, coctelerías o discotecas que permiten disfrutar de la vida nocturna madrileña. En definitiva, todo tipo de planes sin olvidar que ocio en Madrid también es sinónimo de hacer deporte, pasar el día en un parque temático o tomarse un aperitivo en una terraza en **Lavapiés**, **Latina**, **Recoletos** o **la Plaza de Santa Ana**.

Decenas de propuestas, día a día

En su inagotable abanico de opciones, que la sitúan como la sexta ciudad más divertida del mundo (según la revista *Time Out*), destaca su oferta teatral. Referente en el escenario internacional y en la que conviven teatros históricos, como el **Teatro Español**, con diversas salas alternativas, como **Naves del Español en Matadero**, con un especial auge en los últimos años de los musicales. Así, la Gran Vía Madrileña se ha consolidado como escaparate de éxitos de fama mundial.

Madrid es ciudad de música clásica y de danza, con numerosos centros y auditorios municipales que fomentan estas disciplinas y templos como el **Teatro Real** o el **Auditorio Nacional**. Con conciertos, representaciones y óperas de primer nivel, Madrid también acoge eventos vinculados al arte musical.

Hay tiempo y espacio para mucha música, desde los conciertos en pequeñas

➤ **Más información:**

www.esmadrid.com/agenda-madrid
www.esmadrid.com/noche-madrid



4

1. Las Fiestas de San Isidro permiten asistir, a pie de calle, a todo tipo de conciertos. 2. El flamenco es una de las propuestas de la noche madrileña. 3. El Teatro Circo Price programa espectáculos de circo, magia, música... 4. Madrid cuenta con cientos de terrazas en sus calles para tomar algo al aire libre.

Naturaleza

La diversidad del patrimonio natural madrileño es reflejo de una ciudad respetuosa con el medio ambiente, que surgió alrededor de un río y que conserva excepcionales rincones al aire libre para pasear, encontrarse, hacer deporte... para vivir en pleno contacto con la naturaleza. Una ciudad verde, saludable y sostenible que cuida su entorno

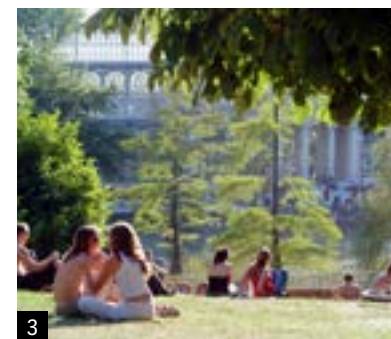
Un gran patrimonio al aire libre

Madrid es una de las ciudades con más espacios verdes del mundo (más de 180 parques y jardines y más de 240.900 árboles). El **Retiro** es uno de los grandes pulmones de la capital. Creado en el siglo XVII, destaca por la combinación de elementos arquitectónicos y paisajísticos, como su parterre de estilo francés, su estanque grande, donde puede practicarse remo, el Palacio de Cristal o su Rosaleda... Junto al Paseo del Prado, es Patrimonio Mundial de la Unesco en la categoría de Paisaje de las Artes y de las Ciencias.

La **Casa de Campo**, declarada, como el Retiro, Bien de Interés Cultural, aporta todo tipo de posibilidades para el ocio a lo largo de sus 1.722 hectáreas (cinco veces Central Park). Desde el estanque y alrededores, con terrazas para tomar un aperitivo, comer o cenar, hasta las instalaciones de ocio en su interior, como el Parque de Atracciones o el Zoo Aquarium Madrid.

En el caso de **Madrid Río**, este gran parque lineal (10 km.) a lo largo del río Manzanares es un excelente entorno para pasear, patinar, hacer *skateboarding*, montar en bicicleta (30 km. de sendas ciclables) o disfrutar de las numerosas zonas infantiles de juego y terrazas. Conecta con **Matadero Madrid** y otras zonas verdes de la ciudad y cuenta con el denominado Salón de Pinos, un paseo arbolado de 30 metros de ancho y más de seis kilómetros de largo.

Otras de las zonas verdes más singulares de la ciudad son sus **Quintas**, como la de los **Molinos** (más de 6.000 almendros, además de olivos, pinos y eucaliptos), cuya zona norte ofrece un estilo romántico paisajista y la zona sur, más forestal. **Torres Arias** y **Fuente del Berro** son otros dos enclaves naturales que merecen una visita, paisajes propios



Ciudad verde

El **Cerro del Tío Pío** y el **Parque Lineal del Manzanares** son otros dos destacados enclaves naturales de interés turístico

1. Madrid Río es un marco idóneo para realizar todo tipo de actividades. **2.** Los almendros de la Quinta de los Molinos florecen en febrero y marzo. **3.** El parque de El Retiro abre todos los días del año. **4.** El Capricho es otro de los muchos parques madrileños con un gran patrimonio artístico-natural.

de cuento en plena ciudad, cuyo 26,4% de territorio municipal lo ocupa la **Reserva Natural del Monte del Pardo**.

Los **Jardines de Sabatini**, el **Parque de El Capricho** (recomendables sus visitas guiadas), los jardines del Palacio de Anglona (ocultos, pero accesibles, en plena calle Segovia), la Rosaleda de San Francisco el Grande, el Huerto de las Monjas, el espectacular **Campo del Moro** (a los pies del Palacio Real), el **Parque del Oeste**... todos son enclaves naturales en una ciudad que, además, ofrece parques como los de Agustín Rodríguez Sahagún, Aluche, Emperatriz María de Austria, **Juan Carlos I**, Dehesa de la Villa, Parque de Berlín, Parque de San Isidro o el de la Bombilla, entre otros.

► **Más información:**

www.esmadrid.com/parques-jardines-madrid

Madrid es...



1. Espectadores durante un partido en el Santiago Bernabéu.
2. Bicimad es un servicio que permite disfrutar de Madrid de una forma divertida y sostenible.

Deporte

Madrid es una ciudad para vibrar y emocionarse con el deporte. Escenario del mejor fútbol, sus principales equipos de primera división, el Atlético de Madrid y el Real Madrid, son unos de los mejores embajadores de la capital en Europa y en todo el mundo

Templos del fútbol

El Real Madrid es el anfitrión del **Santiago Bernabéu**, cuya reforma lo transformará en uno de los mejores estadios del mundo. El Atlético, del **Wanda Metropolitano**, todo un ejemplo de estadio del siglo XXI y también muy visitado. Otro de los equipos madrileños que milita en primera división es el Rayo Vallecano, club más modesto pero muy popular y otro ejemplo de la gran afición a este deporte. Madrid es la ciudad del fútbol.

Madrid es, además, una ciudad para las bicicletas, ya que cuenta con 290 kilómetros de **carril bici** (65 de anillo verde) y con el servicio municipal **Bicimad**, muy aprovechado como medio sostenible de desplazamiento.

Como reflejo de su afición por el deporte (con polideportivos repartidos por toda la ciudad), Madrid acoge todo tipo de eventos deportivos, con especial repercusión en el caso del fútbol: ha sido sede de la final de la **Champions League**, y sus principales equipos, el **Real Madrid** y el **Atlético de Madrid**, son embajadores de la imagen de la ciudad en todo el mundo. En el caso del tenis, la **Caja Mágica** es el



Atletismo en parques y calles

Miles de participantes de todo el mundo participan cada año en la **Maratón de Madrid**, una convocatoria conocida internacionalmente a la que se suman otras competiciones como la **Media Maratón**, la **Carrera de la Mujer** o la popular **San Silvestre Vallecano** del 31 de diciembre. Grandes testimonios de afición a este deporte que cada día se practica en los parques e instalaciones de la ciudad.

escenario del **Mutua Madrid Open**, al que asisten tenistas situados en los primeros puestos del ranking ATP, mientras que el **Centro Nacional de Golf** organiza campeonatos como el **Open de España**.

Otro destacado escenario de grandes citas deportivas es el **Wizink Center (Palacio de Deportes de la Comunidad de Madrid)** para el baloncesto (allí juegan Real Madrid y Estudiantes) y para citas destacadas de otros deportes como, por ejemplo, el fútbol sala y el kárate. El **Pabellón Multiusos Madrid Arena**, sede de la Davis Cup by Rakuten Madrid Finals, es otro escenario de grandes competiciones deportivas, en una ciudad en la que se pueden practicar disciplinas deportivas como patinaje, triatlón, hípica (en el **Hipódromo de la Zarzuela**), piragüismo, balonmano, BMX... Todos estos y otros aspectos han sido determinantes para el nombramiento de Madrid como Capital Mundial del Deporte en 2022.

► **Más información:**

www.esmadrid.com/deporte-madrid

Madrid es...



1. Diversos medios y rankings califican a Madrid como *La mejor ciudad LGBTI del mundo*.
2. Chueca es el barrio madrileño LGBTI de referencia.
3. Tolerancia y diversidad, dos de las grandes señas de identidad de la ciudad que se resumen en el mensaje "Ames a quien ames, Madrid te quiere".

LGTBI

Gracias al esfuerzo de todos, Madrid se ha convertido en una de las ciudades más inclusivas del mundo. Algunos de sus principales atributos, como la diversidad, la integración o la tolerancia, junto con sus grandes atractivos turísticos y culturales, la han consolidado como un destino de referencia para el colectivo LGBTI. Porque **Ames a quien ames, Madrid te quiere**

Abierta, diversa, tolerante

Cada año, a finales de junio y principios de julio, conciertos, festivales culturales, actividades sociales y deportivas constituyen un excepcional evento ciudadano, las **Fiestas del Orgullo**, una gran celebración de la diversidad, refrendada por una multitudinaria manifestación. Una fiesta abierta a todo el mundo con gran prestigio internacional, que combina música, arte y deporte congregando en cada edición a millones de participantes.

Compromiso que se demuestra en lugares como el **Parque de Atracciones**, que acoge, en septiembre, el **Gay Day Madrid**. Un día para celebrar la Diversidad, en el que la comunidad LGBTI, sus familias y amigos disfrutan de una jornada festiva e inclusiva.

Lesgaicinemad (noviembre) y **Madbear** (diciembre) son otros eventos de una ciudad que se ha convertido en uno de los



destinos preferidos por el colectivo LGBTI. Con hitos como la celebración de **World Pride Madrid** en 2017 y consideraciones como *La mejor ciudad LGBTI del mundo*: la seguridad, la vida nocturna y la apertura de la sociedad han propiciado esta valoración de numerosos medios de comunicación y rankings especializados.

Chueca es un barrio que se ha convertido en todo un referente: hace unas décadas, empezó a reconvertirse para ser ahora conocido internacionalmente por su ambiente y su ocio nocturno, con bares, restaurantes, librerías y tiendas de moda especializadas. Un punto de encuentro que se ha extendido por zonas como la **Plaza de Pedro Zerolo**, **calle Fuencarral**, etc. Y a espacios culturales como, en su momento, el **Museo Thyssen**, con la muestra "**Amores diversos**" o **La Fresh Gallery**, que acoge eventos y exposiciones de temática LGBTI... Ejemplos de tolerancia y convivencia.



Luz verde a la igualdad de derechos

Los semáforos inclusivos, igualitarios, y paritarios presentes en Madrid reconocen la realidad de la diversidad social, como sucede en otras ciudades que apuestan por esta visibilización. Madrid es la primera ciudad en España que ha instalado parejas de hombres y mujeres

> Más información:

www.esmadrid.com/lgtbi-madrid

www.esmadrid.com/guia-lgtbi-madrid-pdf



1. La pradera de San Isidro alberga, cada 15 de mayo, una muy concurrida fiesta popular.
2. El Espacio Abierto Quinta de los Molinos dispone de una programación elaborada en colaboración con artistas y centros educativos.
3. Las barcas del Retiro: diversión para todos.



Familia

Madrid es también una ciudad para vivir en familia. Una gran "casa" en la que disfrutar de miles de propuestas para todos, desde el pleno contacto con el aire libre a la fascinación de los museos o los parques temáticos y de ocio y donde no tiene cabida la palabra aburrimiento

Diversión garantizada

Madrid permite, entre decenas de opciones de ocio familiar, disfrutar del Parque de Atracciones o del cercano Parque Warner, en San Martín de la Vega, dos de los parques recreativos más destacados de Europa. O, también, pasar el día en el Zoo Aquarium, inaugurado en la Casa de Campo en 1972, y pasear por los diferentes ecosistemas (la jungla, los polos o la selva africana) representados en Faunia.

Todo tipo de planes

¿Por qué no empezar por el **Teleférico**, para ver Madrid desde el aire, y terminar con una jornada en la **Casa de Campo**? Es solo uno de los muchos planes familiares para vivir la ciudad, como pasear por el **Real Jardín Botánico**, o por los parques y jardines de la ciudad, desde El **Retiro** (donde se puede montar en barca o patinar), pasando por **Madrid Río** y sus numerosas áreas infantiles, el **Parque Juan Carlos I** y sus voladores de cometas, etc. Otra opción interesante es visitar la **Quinta de los Molinos**, cuyo palacete alberga el **Espacio Abierto Quinta de los Molinos**, un centro pionero dedicado al público infantil y juvenil con programación cultural y educativa.

Y, siempre, la atención a la cultura en la ciudad supone todo tipo de propuestas. Cada primavera se celebra **Teatralia**, el Festival Internacional de Artes Escénicas para niños y jóvenes. La **Feria del Libro** ubicada en El Retiro, que prepara diversas actividades para los más pequeños de la casa; las diversas representaciones del **Circo Price**; el **Teatro de Títeres** de El Retiro... hay mucho, y bueno, para elegir.

Museos como el de **Ciencias Naturales**, **Thyssen-Bornemisza**, **Sorolla** o **CaixaForum** preparan actividades y talleres especiales para niños, así como los tours por el **Santiago Bernabéu** y el **Wanda Metropolitano** son otras visitas habituales en la

ciudad de interés para los más pequeños. El **Museo Arqueológico**, el **Museo de Cera**, la **Casa Museo Ratón Pérez**, el **Museo Naval**, **Andén Cero**, el **Museo del Ferrocarril**, el **Planetario** o las espectaculares vistas panorámicas del **Faro de la Moncloa** garantizan otros gratos momentos en familia.

Otros planes interesantes son las excursiones por la **Sierra de Madrid**, los **parques de aventura** que rodean la ciudad, montar en el **Tren de la Fresa** o el **de Felipe II**, etc. Si se quiere patinar, **Dreams Palacio de Hielo** es la única pista con dimensiones olímpicas abierta al público, mientras que **Madrid Xanadú** (Arroyomolinos) ofrece la única pista de nieve cubierta de España y **X-Madrid** (Alcorcón), el centro de buceo y apnea más grande del país.

En Navidad, la **Plaza Mayor** es, con su tradicional mercado navideño, uno de los epicentros de la ciudad. **Naviluz**, el **bus de la Navidad**, permite contemplar buena parte de la iluminación de las calles de la capital, en las que se celebra la popular **Cabalgata de Reyes**. El **Tren de Navidad** y el **Tren de los Reyes Magos** son otras emocionantes propuestas para disfrutar en familia durante las fiestas navideñas.

► Más información:

www.esmadrid.com/ninos-madrid





1. Madrid desde el Cerro del Tío Pío. 2. Vista aérea del Madrid de los Austrias. 3. La Colonia de la Prensa, en el barrio de Carabanchel. 4. Estadio Santiago Bernabéu.

Barrios y alrededores

Madrid ofrece al viajero un entorno saludable con mucho para visitar, disfrutar y compartir. 21 distritos con una personalidad propia y definida, ejemplo de la diversidad del destino Madrid, pero que comparten a su vez un rasgo de identidad: el carácter amable y hospitalario de sus ciudadanos

Centro

El corazón de la ciudad alberga enclaves de gran interés histórico y cultural como el **Madrid de los Austrias** y el **Barrio de Las Letras**. En el centro también podemos encontrar las **corralas**, un tipo de vivienda madrileña de los siglos XVII, XVIII y XIX, ejemplo de la convivencia entre vecinos. Generalmente de madera, con balcones que dan a un patio interior, se pueden ver en barrios como **La Latina** y **Lavapiés**.

Moncloa

Zona comercial, puerta a la **Ciudad Universitaria** y el **Parque del Oeste**, cuenta con el **Faro de Moncloa**, construido en 1992, cuando Madrid fue Capital Europea de la Cultura. Tiene un mirador a 92 metros de altura, que permite divisar desde la Sierra de Guadarrama al Palacio Real o el edificio de Telefónica en la Gran Vía y la cercana Casa de Campo.

San Blas-Canillejas

En este barrio popular se encuentra **La Quinta de los Molinos**, parque que, en febrero y marzo, ofrece el espectáculo natural de la floración de sus 6.000 almendros. Hay, además, un palacete de estilo prerracionalista, que alberga el Espacio Abierto Quinta de los Molinos, y dos molinos de viento, traídos desde Estados Unidos en los años 20.

Arganzuela

Madrid Río ha supuesto toda una transformación para su uso ciudadano sobre cuatro pilares: los nuevos iconos arquitectónicos, el *pasillo verde*, el deporte, el ocio y la cultura. En este último entorno, el antiguo matadero municipal (pabellones de estilo neomodéjar construidos a principios del siglo XX a orillas del río Manzanares) ha dado paso a Matadero Madrid, un gran centro de creación contemporánea dedicado a la cultura, escenario de exposiciones, conciertos, *performances* y una plaza central que se anima en verano con todo tipo de actividades...

Barajas

El pueblo cercano al aeropuerto aporta uno de los parques más singulares de la ciudad; el **Parque de El Capricho**, proyectado a finales del siglo XVIII por deseo de la duquesa de Osuna, para reproducir el Petit Trianon. Un embarcadero, fuentes, un templete dedicado a Baco, un laberinto de arbustos, un abejero, un búnker de la Guerra Civil... Merece, mucho, la pena.

Carabanchel

El popular barrio sureño alberga la **Colonia de la Prensa**, el que fuera un conjunto de hotelitos de vacaciones, diseñado en 1905 para los escritores y periodistas de la agrupación *Los Cincuenta*. Una muestra

de estilo modernista, con dos torres a la entrada que fueron apeadero del tranvía y locutorio telefónico. Un barrio que está experimentando una gran transformación y que empieza a ser elegido por numerosos artistas para establecer allí sus estudios.

Chamartín

En la parte norte de la ciudad, pegado al **Paseo de la Castellana**, esta zona (en sus tiempos, un pueblo) dio nombre, hasta 1947 al campo del Real Madrid, desde entonces llamado **Santiago Bernabéu** y cuyo tour es una de las principales atracciones turísticas de la ciudad.

Chamberí

Un área muy castiza y muy destacada por sus comercios de barrio y locales de restauración que también tiene sitio para el arte. Cerca del Paseo del Arte, el **Museo Sorolla** conserva el ambiente original de la vivienda y el taller del pintor valenciano Joaquín Sorolla, con una destacada colección de sus obras. Una de las casas de artista más completas y mejor conservadas de Europa.

Ciudad Lineal

Otro gran barrio madrileño, diseñado a finales del siglo XIX por Arturo Soria, acoge el **cementerio de la Almudena**. Construido en el año 1884 para dar sepultura a los fallecidos de cólera de aquel año, fue conocido popularmente como "Cementerio de Epidemias". La arquería modernista de su entrada da acceso a un enorme camposanto (uno de los más grandes de Europa).





El Pardo-Fuencarral

Lugar de ocio al aire libre para miles de madrileños durante años, el **Monte de El Pardo** es una magnífica muestra de patrimonio natural. Uno de los bosques mediterráneos mejor conservados de Europa, a tan solo 15 kilómetros del centro de la ciudad, con varios mesones-restaurantes para disfrutar del entorno.

Hortaleza

Otro ejemplo de legado arquitectónico es el **Silo de Hortaleza**, una torre poligonal situada en el **parque de la Huerta de Salud**, que fue antigua finca de recreo. Convertida, a finales del siglo XIX, en un complejo agrícola-industrial junto a monumentos como **El Granero** y **El Palomar**.

Latina

Una gran barriada popular lindante con la Casa de Campo, en la que destaca el **Puente de Segovia**, el más antiguo de Madrid, que une el centro histórico con el sureste. Construido en 1574 durante el reinado de Felipe II, daba el paso sobre el Manzanares al camino de Segovia y, en la actualidad, es uno de los principales enclaves de **Madrid Río**.

Moratalaz

Los habitantes de este barrio madrileño al sudeste de la ciudad disfrutan de **uno de los grandes parques urbanos de Madrid** (también conocido como Parque Z). Inaugurado en mayo de 1969, contaba, según las crónicas, con 750 árboles, 2.600 rosales, una cascada y un estanque. Con 50.000 m² dispone, además, de una reproducción de los Toros de Guisando, conjunto escultórico de la Edad de Hierro situado en El Tiemblo (Ávila).

Puente de Vallecas

El **Parque del Cerro del Tío Pío** permite disfrutar de unas de las mejores vistas de la ciudad, en un entorno con equipamientos deportivos, carril bici... Las Torres de Colón, los rascacielos de Azca, las torres inclinadas de la plaza de Castilla, las Cuatro Torres Business Area... Madrid a la vista.

Retiro

Este barrio residencial, cercano al centro y con todo tipo de propuestas culturales, comerciales y gastronómicas, alberga en su interior al popular **Parque de El Retiro**. Creado en el siglo XVII como lugar de descanso para los monarcas, es el gran pulmón verde de la ciudad, con su estanque, la fuente del Ángel Caído (uno de los pocos monumentos al aire libre dedicados



5. Silo de Hortaleza. 6. Mercado de Maravillas. 7. La Dama de Manzanares.

al Diablo), los Palacios de Cristal y el de Velázquez, el ahuehuate (plantado hacia 1630, el árbol más antiguo de Madrid)...

Salamanca

Compras de lujo en la exclusiva **Milla de Oro**, **restaurantes con estrella Michelin**, **la noche más exclusiva de Madrid**... Cerca de este distinguido entorno, el alcalde Enrique Tierno Galván inauguró en 1985 un espacio dedicado, enfrente del Palacio de los Deportes, a Salvador Dalí. Por ello, el artista catalán creó el **Dolmen de Dalí**, un monumento dedicado a la ciencia y a la técnica: un dolmen de 14 metros y la figura en bronce de Isaac Newton.

Tetuán

En esta zona del norte de Madrid, con cuatro mercados municipales más, está el **Mercado de Maravillas**. Inaugurado en 1942, destaca por ser el más grande de todo Madrid: casi 9.000 m² y 250 puestos. La entrada principal, diseñada por Pedro de Muguruza, y los grandes ventanales dan acceso a un escenario muy concurrido

Usera

La Dama de Manzanares, obra de Ricardo Bofill, es una enorme cabeza de bronce y acero en un privilegiado mirador del perfil urbano. El **Parque Lineal del Manzanares** es el principal pulmón verde de la zona sur, en un barrio caracterizado por acoger un gran porcentaje de población china (de hecho, es famosa la celebración del Año Nuevo Chino en sus calles).

Vicálvaro

La **Parroquia de Santa María la Antigua** es todo un ejemplo de compromiso vecinal, ya que la comunidad ha colaborado en la reproducción de los destruidos retablo y órgano barrocos. El templo, construido con ladrillo castellano, con tres naves muy amplias y una esbelta torre, con raíces a principios del siglo XV, es otro destacado enclave histórico-artístico de la ciudad.

Villa de Vallecas

La **Iglesia de San Pedro ad Víncula** es un hito en este barrio madrileño que fue municipio independiente hasta 1950. Construida a principios del siglo XVII por Juan de Herrera (la torre se debe a otro arquitecto ilustre, Ventura Rodríguez), tiene una fabulosa fachada, con una representación de la Liberación de San Pedro, y las molduras geométricas de la bóveda de la nave central y sus capillas merecen, sin duda, una visita.

Villaverde

La N@ve es un ejemplo de las actuaciones municipales en los diversos barrios para fomentar la innovación y la tecnología. En este caso, se recurrió a una espectacular construcción de hormigón armado en este antiguo municipio independiente e importantísimo foco industrial entre los años 50 y 80 del siglo XX. Es, en la actualidad, un centro de inspiración, educación e innovación abierta para ciudadanos, emprendedores, empresas, pymes, estudiantes, universidades...

Cerca de Madrid

Madrid es uno de los pocos destinos del mundo que están rodeados de varias ciudades **Patrimonio de la Humanidad** cercanas, como **Alcalá de Henares, Ávila, Cáceres, Córdoba, Cuenca, Mérida, Salamanca, Segovia** y **Toledo**. Además, enclaves de gran interés como **Aranjuez** o **El Escorial** permiten interesantes escapadas desde el destino madrileño.

► Más información:

www.esmadrid.com/madrid21destinos
www.esmadrid.com/excursiones-madrid

Madrid es...

Sede de encuentros profesionales



1. Estand de Madrid en Fitur. 2. Caja Mágica. 3. Un evento en el Palacio Municipal de Congresos. 4. Instalaciones de IFEMA en el Campo de las Naciones.

Madrid se ha consolidado como un foro de intercambio económico y de nuevas tendencias, un escenario cómodo, seguro y, sobre todo, acogedor, idóneo para hacer negocios. Profesionales de todo el mundo confían en Madrid para presentar sus trabajos y progresar en su carrera mientras disfrutaban del particular estilo de vida madrileño y participan de la vida cultural de la ciudad

ubicadas en el Recinto Ferial de la **Casa de Campo**, que se encuentra en el parque público más grande de la ciudad y a tan sólo cinco minutos en coche de la Plaza de España. A estos espacios se suman otros como la **Caja Mágica**, en el Parque Lineal del Manzanares, el **Faro de Moncloa** o la **Galería de Cristal del Palacio de Cibeles**.

Un gran punto de encuentro comercial

Madrid acoge las sedes del 90% de las grandes empresas que operan en España y es la tercera gran ciudad europea en presencia de multinacionales (2.000): todo un escaparate mundial para presentar productos, un escenario perfecto para realizar propuestas. Una de las diez capitales preferidas para celebrar eventos y congresos en todo el mundo, según la Asociación Internacional de Congresos y Convenciones (ICCA), y el mejor destino europeo y del mundo de turismo de reuniones, según los premios World Travel Awards.

Su extraordinaria conectividad hace que Madrid sea una de las capitales con mayor actividad en ferias y encuentros especializados, con **IFEMA MADRID** como el primer operador de España y uno de los más importantes de Europa. Organiza certámenes comerciales relacionados con los diferentes sectores económicos, además de gestionar ferias organizadas por terceros, convenciones, congresos y cualquier tipo de reunión o evento.

Existen todo tipo de enclaves dedicados a la celebración de estas reuniones y encuentros. Algunos de ellos están gestionados por la empresa municipal **Madrid Destino**, como son el **Pabellón de Cristal** o el Pabellón Multiusos **Madrid Arena**. Ambas instalaciones están

La N@ve en Villaverde, un espacio dedicado al emprendimiento y la innovación; el **Centro de Congresos Príncipe Felipe**, con un auditorio de hasta 2.000 personas; cines como **Kinépolis**, espacios singulares como **Casino de Madrid** o **Círculo de Bellas Artes**; palacios como **Linares**, **Neptuno** o **Santoña**; el **estadio Santiago Bernabéu**... son otros de los muchos espacios que ofrece la ciudad para la celebración de encuentros empresariales.

Para promover Madrid como destino idóneo para reuniones, congresos y convenciones o viajes de incentivos a nivel nacional e internacional, y respaldar a los organizadores que eligen Madrid como sede de sus encuentros profesionales, Turismo del Ayuntamiento de Madrid dispone de un departamento especializado: **Madrid Convention Bureau**. Un organismo en el que colaboran empresas públicas y privadas y que agrupa a más de 200 empresas asociadas, como interlocutor único entre estas empresas y los organismos vinculados a la industria de reuniones de Madrid y el sector turístico internacional. Una garantía de éxito, una apuesta por el progreso.

> Más información:

www.esmadrid.com/mcb
www.madrid-destino.com/espacios-y-eventos



Excelentes instalaciones

IFEMA MADRID cuenta con una superficie neta cercana al millón de m² (240.000 dedicados directamente a exposición), trece pabellones, dos Centros de Convenciones y zonas exteriores. También gestiona IFEMA Palacio Municipal e IFEMA Valdebebas.



1. Fiestas de la Virgen de la Paloma. 2. Uno de los eventos organizados por Gastrofestival Madrid. 3. Días de carnaval. 4. Chulapa con abanico.

Una ciudad con mucha vida

El calendario cultural y de ocio madrileño destaca por una amplia oferta de acontecimientos anuales que giran en torno a diferentes materias, disciplinas y tradiciones. Todos ellos tienen algo en común: hacen confluír y emocionan por igual a visitantes y madrileños

De todo y para todos

Entre mayo y junio, **Gastrofestival Madrid** ofrece 15 días para descubrir y disfrutar de la gastronomía no solo desde su vertiente estrictamente culinaria, sino desde su vinculación con el arte, la moda, el teatro o la literatura. Menús especiales, rutas culinarias, catas, talleres y cursos de cocina garantizan sabrosas experiencias.

También en febrero, el **Año Nuevo Chino** se celebra con una programación cultural y festiva de conciertos, talleres, pasacalles, ferias y rutas gastronómicas, con ceremonia de los farolillos flotantes y la Feria del Año Nuevo. Un tributo a la riqueza cultural china, con especial foco en el barrio de Usera.

Poco más tarde, la última luna nueva del invierno abre la puerta al **Carnaval**: cinco días de actividades para todos los públicos que dan comienzo con el esperado pregón. Desfiles en la calle, el Gran Baile de Máscaras de Carnaval en el Círculo de Bellas Artes, el Encuentro de Murgas y Chirigotas... un recorrido de disfrute familiar que concluye con el Entierro de la Sardina. La **Semana Santa** convoca a miles de personas en el Paseo del Prado, calle Alcalá,

Plaza Mayor, Barrio de las Letras... Desde el Domingo de Ramos al de Resurrección, la música de tambores y trompetas, la vistosidad de las tallas y el colorido de los trajes de los cofrades asombran a los espectadores. Procesiones como la del Cristo de la Fe y el Perdón y la de la Hermandad del Silencio destacan en días en los que, además, se celebran conciertos de música sacra en iglesias y basílicas.

Con motivo del Ramadán (entre mayo y junio), y para celebrar este mes sagrado en el calendario islámico, Madrid acoge **Noches de Ramadán**. Una cita con una programación que incluye exposiciones, talleres y otras actividades que nos ayudan a descubrir esta cultura y el pasado islámico de Madrid (única capital europea de fundación musulmana).

Con la llegada de la época estival, **Veranos de la Villa** ofrece numerosas propuestas artísticas que se reparten en los 21 distritos de la ciudad. Conciertos, magia, cine, circo, deporte, teatro, danza y actividades participativas a caballo entre la tradición y la modernidad, toda una oportunidad para disfrutar de la ciudad. En agosto, Madrid es una verbena. Los barrios más castizos de

Cita en mayo con las Fiestas de San Isidro

Cada mayo, **las fiestas de San Isidro**, patrón de Madrid (con el 15 como día principal), invitan a disfrutar de tradiciones, música, espectáculos y actividades en muchos puntos de la ciudad. La Pradera de San Isidro, la Plaza Mayor o las Vistillas se convierten en escenario de pasacalles de Gigantes y Cabezudos, noches de zarzuela y de todo tipo de música. La programación se extiende por más de una decena de distritos de toda la capital.

la ciudad se engalanan para celebrar las fiestas en honor de San Cayetano (Rastro/ Embajadores), San Lorenzo (Lavapiés) y la Paloma (La Latina).

Y, siempre, la **Navidad** es protagonista, con la Plaza Mayor, desde mediados de diciembre, como uno de los centros de las fiestas. En ella se pueden comprar artículos navideños, además de regalos en los mercadillos de artesanía y de diseño. Calles y árboles iluminados y los tradicionales belenes se reparten por Madrid, donde también se celebra, en la Plaza de España, la Feria de Artesanía. Circo Price, Conde Duque, Matadero Madrid y CentroCentro Cibeles se suman a esta celebración en una ciudad cuyo centro recorre Naviluz, el Bus de la Navidad. La despedida del año en la Puerta del Sol o la Gran Cabalgata de Reyes son otros de los momentos más esperados.

➤ **Más información:**
www.esmadrid.com/madrid-save-the-date



Mucho que ver, mucho que disfrutar

Para brindar la mejor bienvenida a quienes la eligen como destino, Madrid pone a disposición de sus visitantes diferentes productos y servicios turísticos que permiten experimentar vivencias únicas durante la estancia en la ciudad.

Puntos de información turística

La ciudad tiene **once puntos de información** en los que se puede solicitar un práctico plano, la revista mensual y gratuita de la ciudad de Madrid, **esMADRIDmagazine**, consejos sobre lugares a visitar o cualquier tipo de consulta relacionada con la estancia.

Disponen de wifi gratuito y cuentan con bucles magnéticos para atender adecuadamente a los usuarios que utilizan audífonos. Los servicios de información turística del Ayuntamiento de Madrid han iniciado su transición hacia un nuevo modelo de información turística presencial, más digitalizado y sostenible. Entre las medidas que se pondrán en marcha destacan la **desaparición progresiva del papel**, la cual va estrechamente ligada al desarrollo de un nuevo concepto de oficinas **"mobile friendly"**, así como la apuesta por un **modelo de atención orientado a facilitar la planificación de la experiencia en la ciudad**, convirtiendo a estos espacios en nuevos **"Experience Planning Centers"** donde, tanto visitantes como ciudadanos, puedan conocer y disfrutar mejor de la amplia oferta turística y de ocio madrileña.

El equipo de información de la red dispone de un software de apoyo a la atención turística, denominado **SAGIT** (Sistema Avanzado de Gestión de la Información Turística), que contiene información permanentemente actualizada sobre más de 3.900 recursos turísticos de la capital. En su base de datos también se recogen alrededor de 3.900 eventos de interés turístico que tienen lugar en la ciudad de Madrid cada año. Hay información disponible hasta en nueve idiomas. Este sistema permite enviar al usuario la información solicitada en un PDF personalizado, que se remite en el



1. Mirador del Faro de Moncloa. **2.** Instalaciones del Centro de Turismo de la Plaza Mayor.

3. Plano háptico y encaminamientos podotáctiles. **4.** Autobús turístico Madrid City Tour.

momento al dispositivo móvil del visitante a través de la conexión wifi, reduciendo el consumo de papel.

En la Casa de la Panadería de la Plaza Mayor se encuentra uno de los más modernos centros turísticos del país, el **Centro de Turismo Plaza Mayor**. Abierto los 365 días del año, ofrece atención presencial y especializada en varios idiomas por profesionales expertos en turismo (incluso en chino). También ofrece servicios de autoconsulta en un entorno de máxima accesibilidad (atención en Lengua de Signos Española -LSE), encaminamientos podotáctiles, apoyos táctiles, bucles magnéticos, plano háptico, mostrador adaptado y una guía de turismo accesible. El centro cuenta con la certificación de la norma UNE170001-2 de Accesibilidad Universal. En este centro los visitantes pueden conocer a Pichi, el robot informador que ofrece los planes más chulos por la capital.

Para mejorar la experiencia en destino del visitante, el Centro de Turismo de la Plaza Mayor ha implantado nuevos desarrollos, convirtiéndose en uno de los referentes europeos en aplicación de tecnologías enfocadas a la información turística presencial. Uno de ellos es **Madrid 360°**, un servicio que consiste en dos butacas giratorias equipadas con unas gafas de realidad virtual que contienen videos en 360° de diferentes zonas de la capital. O el servicio **CornerTech**, donde, a través de dos pantallas táctiles, se da difusión de apps y otros soportes tecnológicos vinculados al turismo en la ciudad, facilitando información sobre las mismas así como los enlaces de descarga.

Además, existe un **punto de atención no presencial** para contestar vía email, chat o correo ordinario a las consultas de los turistas que aún se encuentran en origen preparando su viaje a Madrid.

En la Tienda **Casa de la Panadería** ubicada en este centro pueden adquirir recuerdos de Madrid elaborados por los artesanos madrileños que rememoran las tradiciones más arraigadas en la ciudad. Entre ellos se encuentran joyas de Andrés Gallardo, pañuelos de seda pintados por Natalia Lumbreras, libros, guías de viaje, los tradicionales caramelos de violeta, cestas de picnic para hacer un buen chocolate, pitos de San Isidro, colonias y jabones de la firma Álvarez Gómez o los típicos barquillos.



Productos y servicios turísticos



Puntos de información como los del **Paseo del Prado**, **Reina Sofía**, **Palacio Real**, **Plaza de Callao**, **Paseo Recoletos**, **Estadio Santiago Bernabéu**, **CentroCentro**, **Cuesta de Moyano**, **Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas** (en la T2 y T4) y el **Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE)** de la calle Leganitos completan esta amplia oferta de información a los visitantes. El Centro de Turismo de Plaza Mayor y cinco quioscos de información turística disponen del Sello Safe Tourism Certified, que otorga el Instituto para la Calidad Turística Española.

Los **Servicios de Atención e Información Turística (SAIT)**, que gestiona Turismo del Ayuntamiento, disponen de la certificación de "Q de Calidad Turística", que concede el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE).

Autobús Turístico Madrid City Tour

Una de las formas más cómodas y sencillas de conocer la ciudad, en trayectos que disponen de auriculares para seguir una interesante audioguía multidioma y disfrutar de las calles, los monumentos y los principales puntos de interés de la capital (se puede bajar y subir las veces que se desee siempre que haya plazas libres disponibles y previa presentación del billete, que puede valer para uno o dos días, en función de la tarifa). Madrid City Tour dispone de dos recorridos: **Madrid Histórico** y **Madrid Moderno**.

La ruta Madrid Histórico comienza en la calle Felipe IV, junto al Museo del Prado, y se desarrolla por el corazón de la capital, en un trayecto histórico, artístico y monumental que ofrece la mejor perspectiva de la ciudad entre el Paseo del Arte y la Puerta de Toledo.

La ruta Madrid Moderno se centra en una perspectiva más contemporánea de la ciudad mostrando gran parte de la arquitectura madrileña más moderna en un itinerario que permite contemplar desde las Torres KIO a las esculturas del Museo de Arte Público, el Santiago Bernabéu o las Torres de Colón.

El autobús turístico está operativo todos los días del año con diferentes horarios según temporada. La tarifa general (1 día) es de 23 euros, 10 euros para jóvenes entre 7 y 15 años y para los mayores de 65 años. El servicio es gratuito para niños hasta 6 años y hay precios especiales para familias.



Faro de Moncloa

Grandes vistas de una gran ciudad. Es lo que puede contemplarse desde este mirador al que se llega por un ascensor panorámico que recorre 92 metros en esta instalación. Todo un símbolo de la frase *De Madrid, al cielo*.

Situado en el corazón de la Ciudad Universitaria de Madrid, al lado del Museo de América y del Museo del Traje, es una torre de iluminación de 110 metros en total, cuyas enormes cristaleras muestran unas excelentes vistas panorámicas. El Palacio Real, la Catedral de la Almudena, el edificio de Telefónica en la Gran Vía, las Cuatro Torres y la Sierra de Guadarrama son algunas de los enclaves que pueden contemplarse.

Una barandilla informativa repasa el crecimiento y la evolución de la ciudad a lo largo de su historia, con reproducciones a escala de los principales edificios y monumentos que se pueden observar, acompañados de datos de interés y curiosidades (en español y en inglés). Dispone de un servicio de realidad virtual aumentada, Faro Explorer, que permite disfrutar de primeros planos de los monumentos más emblemáticos de la capital, "pasear" por más de una decena de enclaves con vistas 360º, así como "acceder" al interior de varios edificios..

(Se construyó en 1992, cuando Madrid fue designada Capital Europea de la Cultura).

Visitas guiadas

El Área Delegada de Turismo organiza el **Programa de Visitas Originales de Madrid**, novedosas rutas que han sido diseñadas por guías oficiales de Madrid. Estos recorridos exclusivos son una excusa perfecta para #madrileñar, brindando

la oportunidad de acercarse al pasado de la capital, a su vida cultural, a su transformación urbana, a su evolución social... Todas las visitas son en español, tienen una duración aproximada de dos horas y están conducidas por los guías oficiales que las han ideado. Se realizan de martes a domingo para grupos de un máximo de 20 personas y a un precio de tres euros por entrada.

Además de este programa, promueve también el **Programa de Visitas Accesibles** que está orientado a personas con discapacidad y sus acompañantes, con rutas adaptadas por el centro histórico de la ciudad de Madrid. Es de carácter gratuito y consta de cuatro itinerarios: *Los viejos oficios de Madrid*, *Historias y leyendas de Madrid*, *Cervantes y Las Letras* y *Madrid en femenino*.

Guías profesionales (hay días en los que también participan profesionales que dominan la lengua de signos) aportarán sus conocimientos a los participantes en estas rutas (en español) de dos horas de duración, que se realizan gratuitamente de jueves a domingo y hasta completar aforo (20 personas). Pueden inscribirse presencialmente en el Centro de Turismo Plaza Mayor o a través del correo turismo@esmadrid.com.

> Más información:

www.esmadrid.com/centros-de-informacion-turistica
www.esmadrid.com/madrid-city-tour
www.esmadrid.com/informacion-turistica/faro-de-moncloa
www.esmadrid.com/programa-visitadas-oficiales-madrid



1



2

Mercados emisores

Más visitas y cada vez más internacionales consolidan a Madrid como uno de los principales destinos turísticos del mundo

TOP 5 MERCADOS EMISORES

809.490



411.932



360.706



354.896



261.271



EE.UU.

ITALIA

FRANCIA

REINO UNIDO

ALEMANIA

Con 10,4 millones de visitantes anuales, la ciudad de Madrid es uno de los más importantes de Europa. Un poco más de la mitad de estos visitantes proceden del extranjero, el 53%, según cifras de 2019, mientras que el 45% proviene del mercado nacional.

Los principales países emisores de turismo internacional a Madrid son, por este orden, **Estados Unidos, Italia, Francia, Reino Unido y Alemania.**

Los mercados extranjeros que más crecieron en 2019 fueron Estados Unidos, China, Italia, Brasil y México, en un entorno de clara internacionalización y de diversificación del turismo madrileño.

1. Terminal 4 del aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas. **2.** Vistas de una de las pistas del aeropuerto.

Un incremento favorecido por la mejora en la conectividad internacional del aeropuerto de Adolfo Suárez Madrid-Barajas, el turismo de reuniones y congresos, la promoción en el exterior o iniciativas impulsadas desde Turismo del Ayuntamiento.

➤ **Más información:**

www.madrid-destino.com/turismo/estadisticas

Sector turístico

Oferta hotelera

Clásicos, modernos, siempre acogedores y atendidos por profesionales que constituyen uno de sus principales valores, los hoteles madrileños te hacen sentir como en casa. Su oferta gastronómica y cultural complementaria y las experiencias personalizadas que pueden disfrutarse en muchos de ellos revalorizan los atractivos turísticos de la capital



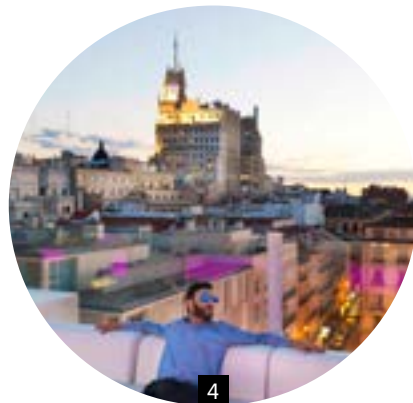
1



3



2



4

1. ME Madrid Reina Victoria. 2. Hyatt Centric Gran Vía. 3. Único. 4. Room Mate Oscar.

✓ Hospitalidad y accesibilidad

Según la Guía de Turismo Accesible, disponible en esmadrid.com, 171 alojamientos de Madrid tienen al menos una habitación reservada para Personas de Movilidad Reducida –PMR–

Madrid cuenta con una red de hoteles con una buena relación calidad-precio, referente de calidad y sostenibilidad. 841 hoteles, según el Anuario de Turismo de 2019, que suman un total de 87.648 plazas.

30 son de cinco estrellas, 148 de cuatro y 76 de tres. Tradición y modernidad en una propuesta renovada que se adapta a todo tipo de públicos, desde el turismo de negocios a una escapada romántica. Y con especial atención a la gastronomía: de hecho, varios de los mejores restaurantes se encuentran en hoteles.

En 2019, los visitantes pasaron más de 22,6 millones de noches en Madrid, un 5,7% más que el año anterior. La estancia media fue de dos noches.

Clásicos y modernos, como **The Westin Palace**, **AC Santo Mauro** o **Eurostars Madrid Tower**; urbanos con piscina como **Room Mate Oscar**, **Urban** o **Wellington**; hoteles palacio como **AC Palacio del Retiro** y **Catalonia Las Cortes**; románticos como **Orfila**, y **ME Madrid Reina Victoria**; **LGTBI friendly** como **The Principal** y **Only You...** Más la Plaza de España como una auténtica *Plaza de los Hoteles*, con el

RIU o el **VP Plaza España Design**, además de establecimientos de grandes cadenas internacionales como **Four Seasons**, **Mandarin Oriental Ritz** o **Rosewood Villa Magna**. Hay muchas opciones, incluso la **Residencia de Estudiantes** se ha añadido a la oferta hotelera para alojarse en el mismo entorno donde lo hicieron Dalí, Buñuel o Le Corbusier.

Como apoyo a esta amplia propuesta, **Madrid Hotel Week**, promovida por la Asociación Empresarial Hotelera de Madrid (AEHM) con la colaboración del Ayuntamiento y celebrada cada noviembre, destaca todo lo que estos establecimientos pueden ofrecer. Además de estar orientada a los visitantes internacionales y nacionales, invita a las madrileñas y madrileños a conocer el amplio abanico de posibilidades que ofrecen los hoteles más allá del alojamiento.

La ciudad de Madrid también incluye en su oferta de alojamiento una amplia variedad de hostales y pensiones.

➤ **Más información:**
www.esmadrid.com/donde-dormir



En cuanto al tren, Madrid destaca por una estructura ferroviaria reconocida en todo el mundo, con estaciones como las de **Atocha** (que cada año registra más viajeros de servicios comerciales de alta velocidad) y **Chamartín**. Ambas acogen trenes de media distancia, larga distancia (a países como Francia y Portugal), alta velocidad y cercanías. En el caso de la alta velocidad, más de 2.600 kilómetros en servicio (la red más extensa de Europa y la segunda del mundo) permiten recorrer España en las mejores condiciones de velocidad y servicio de calidad: más de 300 trenes, 100.000 viajeros, circulan cada día por el país.

Esta conectividad se traslada también a la ciudad con excelentes infraestructuras como la del **Metro**, la forma más rápida, eficiente y económica de moverse por Madrid. Doce líneas y tres de metro ligero recorren prácticamente todos los puntos de la capital y muchas de las áreas vecinas. La Línea 8 (Nuevos Ministerios–Aeropuerto T4) conecta Madrid con el aeropuerto, además de contar con una estación en el recinto ferial (Ifema).

La red de **autobuses**, gestionada por la Empresa Municipal de Transporte (EMT), cubre toda la ciudad con 219 líneas (algunas también nocturnas) y 2.081 vehículos que cumplen criterios de sostenibilidad y accesibilidad para personas con discapacidad. Los más de 16.000 taxis y la posibilidad de adquirir el Abono Transporte Turístico (de uno a siete días) configuran otras de las magníficas oportunidades para desplazarse por Madrid.

Conectividad

Madrid es una de las ciudades mejor conectadas del mundo. Principal puerta de entrada a Europa desde Iberoamérica, su aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas, posicionado como uno de los diez mejores valorados a nivel internacional, conecta la capital con más de 200 destinos mediante ruta directa

Muy conectados

El **aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas**, a solo 12 kilómetros de Madrid, es el principal punto de llegada de visitantes, como principal instalación aeroportuaria de España (cuatro terminales, un edificio satélite y más de 138.000 m² de zonas comerciales) y quinta en volumen de tráfico en Europa.

Cuenta con excelentes conexiones con la ciudad, con estaciones de metro, tren y autobús, así como paradas de taxis, además de los accesos por carretera, entre los más sencillos, rápidos y completos del mundo. En cuanto a las conexiones aéreas, es el principal punto de enlace entre Europa e Iberoamérica, y dispone de rutas directas con los principales destinos internacionales: desde México a Beijing, desde Helsinki a Bogotá.

En él operan alrededor de 100 compañías aéreas y en sus instalaciones se pueden encontrar todo tipo de servicios: zona infantil, cafeterías y restaurantes, farmacias, bancos, alquiler de coches, tiendas, aparcamientos, servicio médico, comisaría, etc. Servicios a disposición de sus millones de pasajeros anuales. Skytrax le ha otorgado la máxima calificación en el programa 'Covid-19 Safety Ratings' de cinco estrellas "very high standards".



1. La ciudad cuenta con una excelente conectividad. **2.** Instalaciones de Metro Madrid. **3.** Puente Aéreo del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas. **4.** Estación de Atocha.

► Más información:

www.esmadrid.com/como-llegar-a-madrid



Diseño con premio

Las terminales T4 y T4 Satélite amplían la capacidad del aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas a 70 millones de pasajeros. Diseñadas por Richard Rogers y Antonio Lame-la, han recibido numerosos reconocimientos, como el Premio Stirling de Arquitectura.



1

Turismo accesible

Madrid cuida a sus visitantes. Su apuesta por el turismo accesible e inclusivo demuestra su carácter de ciudad abierta y acogedora, con una excelente atención al viajero y una disponibilidad de propuestas turísticas y servicios adaptados que permiten disfrutar de una experiencia completa a todas y todos

Menos barreras, más universal

Como testimonio del compromiso de Madrid con la accesibilidad, la '**Guía de Turismo Accesible**' presenta en sus páginas (español e inglés), los recursos adaptados en transportes, alojamientos, restaurantes, museos, bibliotecas, actividades de ocio y puntos de información turística.

Realizada en colaboración con la Plataforma Representativa Estatal de personas con Discapacidad Física (PREDIF), la guía muestra los resultados del trabajo realizado para que Madrid sea una ciudad igualitaria y justa para todas las personas que viven en ella y para todas las que la visitan.

Otra opción a consultar es '**Madrid accesible en siete días**', una guía con siete rutas turísticas, una por cada día, con breve descripción del itinerario peatonal, consejos o sugerencias, un plano y un listado de lugares recomendables para visitar. Son Paseo del Arte, Madrid de los Austrias, calle de Alcalá, Barrio de Las Letras, parque de El Retiro y Barrio de Salamanca, Chueca-Malasaña y Princesa-Moncloa.

La '**Guía de Alojamiento Accesible**' ofrece, en el caso de los establecimientos hoteleros, información útil y precisa, clasificada según calificación del establecimiento y según el tipo de discapacidad. Desde las características de accesibilidad de hoteles de lujo e históricos a los de una estrella y hostales, albergues juveniles y casas de huéspedes.

Además, el destino Madrid destaca por contar con varias iniciativas que fomentan el turismo para todas y todos. Como **TUR4all** (información sobre más de 1.800 establecimientos turísticos en España), **Accessibility** (geolocalización de plazas de aparcamiento, cajeros, gasolineras, etc.), **Paseo del Arte para todos**, **Museo Tiflológico**, **Teatro Accesible** o **Agenda Cultural Accesible**.

1. Mapa accesible. 2. Guía 'Madrid, Accesible en 7 días'. 3. Mostrador adaptado del Centro de Turismo de la Plaza Mayor.



2

✓ Madrid accesible

Todo suma en una cuidada propuesta que ya empieza desde el mismo aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas, con sistema de asistencia para personas con discapacidad; el servicio Atendo de RENFE; las estaciones adaptadas de Metro de Madrid; la flota completa de la EMT (completamente adaptada para el uso de personas con discapacidad); los servicios de la Asociación Eurotaxi; aparcamientos con plazas especiales; empresas de alquiler de vehículos adaptados...

► Más información:

www.esmadrid.com/madrid-accesible

Madrid accesible en 7 días:

www.esmadrid.com/guia-madrid-accesible-siete-dias-pdf



3



1. Panorámica desde la terraza del Círculo de Bellas Artes. 2. Terraza y piscina del Hotel Emperador. 3. Vista del Palacio Real desde una de las terrazas de la zona. 4. Mercado de San Antón. 5. Cuatro Torres Business Area. 6. Estadio del Atlético de Madrid, Wanda Metropolitano. 7. Madrid dispone de numerosos establecimientos especializados en mixología.



Una ciudad de permanente actualidad

La ciudad de Madrid no deja de incorporar nuevos recursos a su oferta turística. Novedades en alojamiento, gastronomía, compras, mercados, espacios culturales, deportes o servicios. Consulta las nuevas propuestas que hacen de Madrid un destino

en continua renovación y con una oferta cada vez más heterogénea.

➤ **Más información:**
www.esmadrid.com/novedades-madrid



Quiénes somos

El Área Delegada de Turismo del Ayuntamiento de Madrid es responsable de la **gestión y promoción del turismo en la ciudad de Madrid**. Su objetivo es incentivar este motor de desarrollo económico, social y cultural en la capital, optimizando el uso de los recursos económicos del Ayuntamiento y con la colaboración público-privada como instrumento principal. Con una estrategia definida en el Plan Estratégico de Turismo 2021-2023 que pretende atraer un turismo de mayor calidad, de mayor impacto económico, seguro y sostenible a través de herramientas como la digitalización y las nuevas tecnologías para convertir Madrid en un modelo de liderazgo turístico.

Aparte de diseñar y planificar las líneas estratégicas que consoliden la imagen de la capital como un destino de referencia para el **turismo de ocio**, dentro y fuera de nuestras fronteras, cuenta con un organismo especializado en la promoción del **turismo de negocios: Madrid Convention Bureau (MCB)**.

Para dar a conocer la singular oferta turística, cultural y de ocio del destino Madrid, Turismo del Ayuntamiento pone en marcha campañas de marketing, publicidad y comunicación del destino Madrid y cuenta con **esMADRID.com**, portal oficial de turismo de la capital, con información en nueve idiomas diferentes (español, inglés, francés, alemán, italiano, portugués, chino, ruso y japonés).

Además, se encarga de la prestación de todo tipo de servicios relacionados con la **atención e información turística** de la ciudad de Madrid, que incluye la gestión de la red de puntos de información turística: un Centro de Turismo, situado en la Plaza Mayor, y diez puntos de información turística ubicados en las zonas de mayor afluencia de viajeros, que integra el Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE).

Entre sus competencias también destaca la gestión del *Programa de Visitas Guiadas Accesibles* y del *Programa de Visitas Originales de Madrid*, productos turísticos como el Faro de Moncloa y el autobús turístico Madrid City Tour, así como el fomento y desarrollo de acciones que propicien la fidelización de los visitantes a la ciudad de Madrid, tanto mediante actuaciones propias como a través de la cooperación con administraciones públicas u otras entidades públicas o privadas.

Más información:

www.madrid-destino.com/turismo
www.esmadrid.com/
www.esmadrid.com/mcb/

Madrid Pro

Gabinete virtual de Turismo del Ayuntamiento de Madrid que permite el acceso a las **notas de prensa**, una **galería multimedia** y otros **recursos informativos** (como guías y folletos) de la ciudad de Madrid dirigido a profesionales de los medios de comunicación.

Consulta las últimas noticias sobre el turismo en Madrid, las cifras de visitantes, las acciones promocionales del turismo de ocio e iniciativas de atención e información turística y accede a un amplio banco de imágenes para ilustrar reportajes sobre turismo en la ciudad o a una selección de artículos publicados por otros medios para descubrir su visión sobre el destino Madrid.

► Más información:

<https://medios.esmadridpro.com>

► Newsletter Turismo

Información y novedades sobre el destino Madrid y su agenda cultural y de ocio, así como noticias sobre la actividad promocional desarrollada desde Turismo del Ayuntamiento <https://www.madrid-destino.com/turismo/newsletter>

► Contacto:

Departamento de Comunicación
Turismo del Ayuntamiento de Madrid
C/ Señores de Luzón, 10 1ª planta
28013 Madrid
comunicacion@esmadrid.com